hotelamcampus
INGOLSTADT

UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Anmeldung

1.1. Dem Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, bereitgestellt wurde.

1.2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Zeit der Vertrag abgeschossen wurde.

1.3. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

1.4. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr weiter zu vergeben.

1.5. Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen ungeachtet des Zeitpunktes des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

2. Leistungen

2.1. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer.

2.2. Eine Rückvergütung bezahlter, nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

3. Rücktritt

3.1. Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen

3.2. Für Einzelbestellungen ist ein Rücktritt bis zum Anreisetag um 18 Uhr kostenfrei möglich. Darüber hinaus stornierte Zimmer werden mit 80% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

3.3. Stornierungen von Gruppen (ab 4 gebuchten Zimmern) werden bis 7 Tage vor dem gebuchten Ankunftstage kostenfrei angenommen. Bei mehr als 10 reservierten Zimmern wird die Stornierung bis 14 Tage vor Anreise entgegengenommen.

3.4. Bei späterem Rücktritt von Gruppen werden 50% auf den Zimmerpreis verrechnet

3.5. Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

3.6. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziffer 3 errechneten Betrag zu bezahlen.

3.7. Soweit Handelsbräuche bestehen, die den unter Ziffer 3 aufgeführten Vereinbarungen entgegenstehen, wird ausdrücklich vereinbart, dass zwischen den Vertragspartnern diese Handelsbräuche keine Geltung haben sollen.

4. Bezahlung

4.1. Für Gruppenbuchungen ab 12 Personen gilt die Reservierung erst als bestätigt, wenn mit der endgültigen Bestellung durch den Auftraggeber oder nach der Bestätigung durch das Hotel bis 14 Tage vor Anreise eine Anzahlung in Höhe von 30% der gebuchten Leistung bezahlt wurde.

4.2. Hotelrechnungen sind bei Vorlage ohne Skontoabzug sofort fällig.

4.3. Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll rückerstattet.

5. Sonstiges

5.1. Mündliche Absprachen oder Sondervereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Gerichtsstand ist das für unseren Betrieb zuständige Amtsgericht.

5.2. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein, ändern
sich im Laufe der Vertragszeit diese, so behält sich das Hotel das Recht vor, diese Veränderungen an den Vertragspartner weiterzugeben.

Stand: 07.2018